

現象

* データが反映されない

- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、アプリでデータが反映されない
- スキャン読み取り音と光は出ているが、アプリでデータが反映されない
- Bluetooth ランプ（青いランプ）は点灯しているが、アプリでデータが反映されない

* アプリと接続ができない

- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、アプリでは「未接続」になっている
- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、スキャナーの Bluetooth ランプが点滅している

解決方法

* ホストデバイスを再起動する

- 直るのに時間がかかる場合がありますので、間隔を空けて 2 日～3 日にわたって 10 回以上お試しください。

* 初期化 + アプリケーションモード設定

1. iPad で登録されているリーダーのデバイスがある場合、そのリーダーのデバイスを解除する
2. iPad の Bluetooth をオフにする
3. (リーダーの Bluetooth ランプが点滅になった状態で) 以下の設定バーコードを読み込んで初期化を行う



4. リーダーの電源を点ける

5. 以下の設定バーコードを読み込んでアプリケーションモードに設定する



6. iPad の Bluetooth をオンにして新しいリーダーのデバイスと接続する

7. アプリで読み取りを試す。

- 5回以上お試しいただくようお願いします。

* ホストデバイスの OS を最新バージョンに更新する
(iOS、Android など)

* 使用アプリを最新バージョンに更新する

* 使用アプリを強制終了した後、再起動する

* 使用アプリを削除した後、再ダウンロードする

バーコードリーダーの動作検査

アプリ：コンパニオン

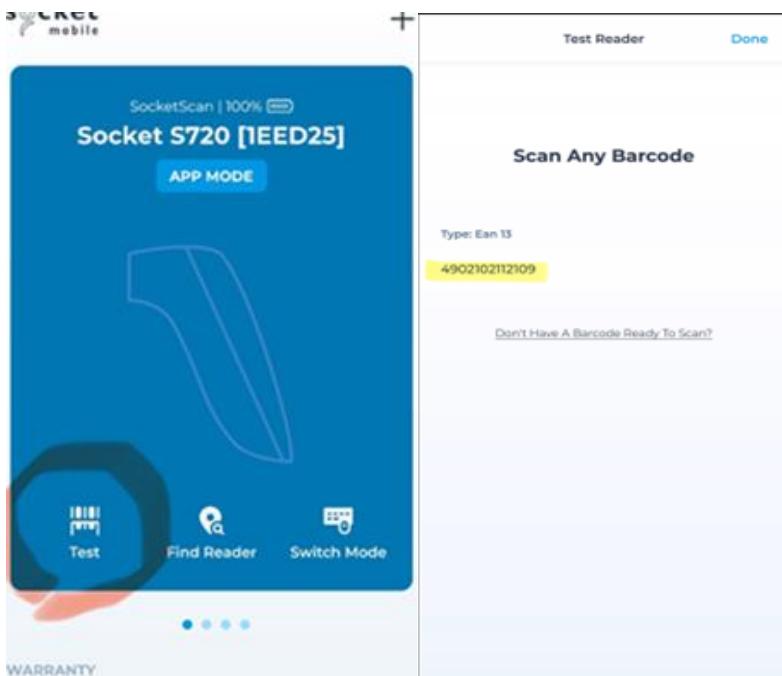
ダウンロードリンク→[「Socket Mobile Companion」をApp Storeで](#)

①リーダーの電源を入れて iPad と接続する

②コンパニオンアプリを開けると自動でリーダーデバイスが現れる

* リーダーが表示されない場合、コンパニオンアプリ及びバーコードリーダーを数回に再起動してみてください。

③「Test」を選択して動作検査を行います。



上記の方法で解決できなかった場合、ハードウェアサポートフォームを提出して弊社にお知らせください。

ハードウェアサポートフォームのリンク→[お問い合わせ](#)