

現象

* データが反映されない

- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、アプリでデータが反映されない
- スキャン読み取り音と光は出ているが、アプリでデータが反映されない
- Bluetooth ランプ（青いランプ）は点灯しているが、アプリでデータが反映されない

* アプリと接続ができない

- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、アプリでは「未接続」になっている
- ホストデバイスの Bluetooth デバイス設定では「接続済み」だが、スキャナーの Bluetooth ランプが点滅している

解決方法

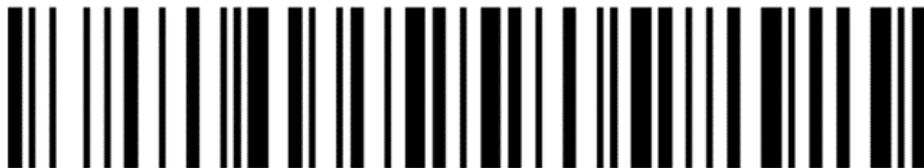
* ホストデバイスを再起動する

- 直るのに時間がかかる場合がありますので、間隔を空けて2日～3日にわたって10回以上お試しください。

* 初期化 + アプリケーションモード設定

(5回以上お試しください)

1. iPadで登録されているリーダーのデバイスがある場合、そのリーダーのデバイスを解除する
2. iPadのBluetoothをオフにする
3. (リーダーのBluetoothランプが点滅になった状態で) 以下の設定バーコードを読み込んで初期化を行う



4. リーダーの電源を点ける

5. 以下の設定バーコードを読み込んでアプリケーションモードに設定する



6. iPad の Bluetooth をオンにして新しいリーダーのデバイスと接続する
7. アプリで読み取りを試す。

エアレジのユーザー様の場合

1. iPad で登録されているリーダーのデバイスがある場合、そのリーダーのデバイスを解除する
2. iPad の Bluetooth をオフにする
3. (リーダーの Bluetooth ランプが点滅になった状態で) 以下の設定バーコードを読み込んで初期化を行う



4. リーダーの電源を点ける
5. 以下の設定バーコードを読み込んでアプリケーションモードに設定する



6. 以下の設定バーコードを読み込んでバーコードの読取を設定する



7. iPad の Bluetooth をオンにして新しいリーダーのデバイスと接続する

8. アプリで読み取りを試す。

*** ホストデバイスの OS を最新バージョンに更新する**
(iOS、Android など)

*** 使用アプリを最新バージョンに更新する**

*** 使用アプリを強制終了した後、再起動する**

*** 使用アプリを削除した後、再ダウンロードする**

バーコードリーダーの動作検査

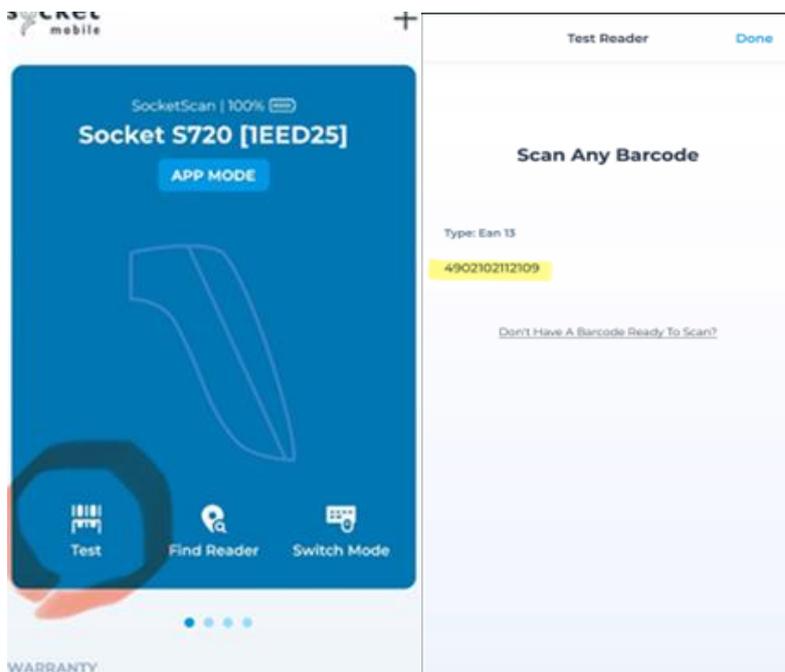
アプリ：コンパニオン

ダウンロードリンク→[「Socket Mobile Companion」を App Store で](#)

- ①リーダーの電源を入れて iPad と接続する
- ②コンパニオンアプリを開けると自動でリーダーデバイスが現れる

*リーダーが表示されない場合、コンパニオンアプリ及びバーコードリーダーを数回に再起動してみてください。

- ③「Test」を選択して動作検査を行います。



上記の方法で解決できなかった場合、ハードウェアサポートフォームを提出して弊社にお知らせください。

ハードウェアサポートフォームのリンク→[お問い合わせ](#)