現象

- * 電源が切れる
- * 電源が入らない
- * 充電ランプが緑色に変わらない

解決方法

電池リセット方法

1. スキャナーから電池を取り出す。
2. 20分後、取り出した同じ電池をスキャナーに入れなおす。
3. 充電ランプのオレンジ色点滅が緑色に変わるまで充電する（8～12時間）。
4. スキャナーを使用してみる。

電池交換方法

→「電池リセット方法」で解決できなかった場合、新しいニッケル水素充電電池を購入してその電池に入れ替える。

- * 市販のどのメーカーのニッケル水素充電電池でも大丈夫です。

* 電池規格：

- 2000mAh ミリアンペア
- 1.2V ボルト

注意事項

* ニッケル水素充電電池以外の電池は使用しないようにご注意ください

* 壁コンセント以外の電源に差して充電しないようお願い致します。例えば、パソコンの USB ポートなど

* 2 時間使用しないと自動的に電源が切れる機能があります。この機能と間違えないように確認をお願いします。

「電池リセット方法」と「電池交換方法」で解決できなかった場合、ハードウェアサポートフォームを提出して弊社にお知らせください。

ハードウェアサポートフォームのリンク→[お問い合わせ](#)