

現象

- * 電源が切れる
- * 電源が入らない
- * 充電ランプが緑色に変わらない

注意事項

* ニッケル水素充電電池以外の電池は使用しないようにご注意ください

* 他のメーカーのニッケル水素充電電池と交換する場合、下記の規格に適した電池をご購入ください。

- 2000mAh ミリアンペア 以上
- 1.2V ボルト

* 壁コンセント以外の電源に差して充電しないようお願い致します。例えば、パソコンの USB ポート、USB 延長ハブなど

* 充電ケーブルの規格に適した規格の AC アダプターをご使用ください。

- 5~5.5 VDC (ボルト)
- 1~3 AMPS (アンペア)

* 2 時間使用しないと自動的に電源が切れる機能があります。この機能と間違えないように確認をお願いします。

解決方法

電池リセット方法

- ① スキャナーから電池を取り出す。
- ② 20 分後、取り出した同じ電池をスキャナーに入れなおす。
- ③ 充電ランプのオレンジ色点滅が緑色に変わるまで充電する（8～14 時間）。
- ④ スキャナーを試してみる。

* 症状が直らなかった場合、もう一度お試しください。

電池交換方法

→「電池リセット方法」を2回以上試しても解決されなかった場合、新しいニッケル水素充電電池を購入してその電池に交換する。

*市販のどのメーカーのニッケル水素充電電池でも大丈夫です。

*電池の規格：

- 2000mAh ミリアンペア 以上
- 1.2V ボルト

*電池の入れ直し、または電池の交換をするたびに上記の「電池リセット方法」を必ず実施してください。

「電池リセット方法」と「電池交換方法」で解決できなかった場合、ハードウェアサポートフォームを提出して弊社にお知らせください。

ハードウェアサポートフォームのリンク→[お問い合わせ](#)